

## Algemene Voorwaarden Digitale Business Creditcard

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

For the English version of these Terms & Conditions, please scroll down.

<b>Acceptant:</b>	bedrijf, instelling en/of winkel waar de (Professional) Card-houder met de Digitale Creditcard kan betalen;
<b>Bedrijf:</b>	de onderneming met wie ICS de Overeenkomst aangaat ter zake van een Card;
<b>Biometrie:</b>	vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de (Professional) Card-houder een betaling met de Digitale Creditcard in de Wallet op het Device kan goedkeuren de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgegeven (fysieke) Business Creditcard;
<b>Card:</b>	de houder van de Card die de Digitale Creditcard in de Wearable of in de Wallet toegevoegd heeft;
<b>Card-houder:</b>	de houder van de Card die de Digitale Creditcard in de Wearable of in de Wallet toegevoegd heeft;
<b>Contactloze betaalterminal/geldautomaat:</b>	een terminal of geldautomaat die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren of geldopnames kan faciliteren;
<b>Creditcardovereenkomst:</b>	de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder of de Professional Card-houder en anderzijds ICS met betrekking tot de Card;
<b>Device:</b>	het apparaat waarop de (Professional) Card-houder toegang heeft tot de Wallet, de Wearable-account of de Wearable;
<b>Digitale Creditcard:</b>	digitale Business Creditcard in de Wearable of in de Wallet;
<b>Documentatie:</b>	de informatie, prijzen en voorwaarden van de Digitale Creditcard die Card die door ICS specifiek aan het Bedrijf respectievelijk de (Professional) Card-houder zijn verstrekt;
<b>ICS:</b>	International Card Services BV (ICS), Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, Diemen;
<b>ICS Business App:</b>	applicatiesoftware met betrekking tot de (Professional) Card die door ICS wordt aangeboden op het Device;
<b>Mijn ICS Business:</b>	door het Bedrijf en/of de Card-houder toegankelijke internetomgeving voor het beheer van de Business Creditcard;
<b>NFC:</b>	Near Field Communication; technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
<b>Onderneming:</b>	de eenmanszaak van de Professional Card-houder;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder, of de Professional Card-houder en anderzijds ICS met betrekking tot de Digitale Creditcard. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
<b>Professional Card:</b>	de door ICS aan de Professional Card-houder uitgegeven ABN AMRO Professional Card;
<b>Professional Card-houder:</b>	de houder van een Professional Card zoals vermeld op het aanvraagformulier voor de Professional Card;
<b>Wallet:</b>	omgeving op een Device waarmee de (Professional) Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;
<b>Wallet-pincode:</b>	de pincode die de (Professional) Card-houder op het Device moet intoetsen om met de Wallet te kunnen betalen met de Digitale Creditcard;
<b>Wearable:</b>	het op het lichaam gedragen apparaat waarmee de (Professional) Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;
<b>Wearable-account:</b>	het account bij de Wearable-provider waarmee de (Professional) Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;
<b>Wearable-app:</b>	de applicatiesoftware van de Wearable-provider op het Device;
<b>Wearable-pincode:</b>	de pincode die de (Professional) Card-houder op de Wearable moet intoetsen om te kunnen betalen met de Digitale Creditcard;
<b>Wearable-provider:</b>	het bedrijf waar de (Professional) Card-houder een Wearable account heeft aangemaakt.

### Artikel 2. Toevoegen Digitale Creditcard

- 2.1 In een Wearable of een Wallet kan per (Professional) Card een Digitale Creditcard toegevoegd worden.
- 2.2 De Digitale Creditcard wordt pas na goedkeuring van ICS in de Wearable of de Wallet geactiveerd.

### Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Digitale Creditcard in de Wearable of Wallet geactiveerd is.
- 3.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De (Professional) Card-houder kan de Overeenkomst altijd beëindigen door de Digitale Creditcard uit de Wearable te verwijderen in de Wearable App of te verwijderen uit de Wallet. ICS kan de Overeenkomst opzeggen. De opzegtermijn van ICS is twee maanden.
- 3.3 De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 3.4 ICS mag de Digitale Creditcard blokkeren wanneer:
  - (a) de Overeenkomst is opgezegd; of
  - (b) de Wearable-account bij de Wearable-provider eindigt; of
  - (c) het Device als gestolen, verloren of vermist is opgegeven; of
  - (d) het Device is overgedragen aan een ander zonder de Digitale Creditcard daarvan te verwijderen; of
  - (e) de provider van het Device niet of niet meer door Visa of Mastercard gecertificeerd is voor het gebruik van de Digitale Creditcard; of
  - (f) de (Professional) Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
  - (g) er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van de Digitale Creditcard of het Device.

- 3.5 Als ICS de Digitale Creditcard blokkeert, informeert zij de (Professional) Card-houder zo snel mogelijk tenzij het informeren in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.
- 3.6 Als de Overeenkomst beëindigd is of de Digitale Creditcard geblokkeerd is:
  - (a) mag de Digitale Creditcard niet meer gebruikt worden;
  - (b) is de Digitale Creditcard ongeldig;
  - (c) kan de Digitale Creditcard door ICS of een Acceptant worden geweigerd.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen van het Bedrijf en/of de (Professional) Card-houder

- 4.1 Het Bedrijf of de (Professional) Card-houder is verantwoordelijk voor het gebruik van de Digitale Card en naleving van de Overeenkomst door het Bedrijf en de (Professional) Card-houder.
- 4.2 De Digitale Creditcard en Device zijn persoonlijk. De (Professional) Card-houder mag de Digitale Creditcard alleen gebruiken bij de uitoefening van beroep of bedrijf. Het Bedrijf moet controleren dat het gebruik van de Digitale Creditcard door de Card-houder van zakelijke aard is.
- 4.3 De (Professional) Card-houder moet het Device zorgvuldig en op een veilige plek bewaren en moet minimaal één keer per dag controleren of het Device nog in zijn of haar bezit is.
- 4.4 Als de (Professional) Card-houder het Device vervangt moet de (Professional) Card-houder ervoor zorgen dat de Digitale Creditcard daarvan verwijderd is.
- 4.5 Het Bedrijf en de (Professional) Card-houder moeten wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ICS doorgeven.
- 4.6 ICS kan aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Digitale Creditcard, Device, het gebruik van Biometrie of aanwijzingen over het gebruik van en het geheimhouden van de pincode. Deze aanwijzingen geven wij ondermeer op Mijn ICS Business en in de ICS Business App en moet de (Professional) Card-houder opvolgen.

### Artikel 5. Pincode, Biometrie en geheimhouding Wearable

- 5.1 De Wearable heeft een Wearable-pincode. Deze Wearable-pincode heeft de (Professional) Card-houder zelf gekozen. De Wearable-pincode is net zoals de Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door de (Professional) Card-houder worden gebruikt.

- 5.2 De (Professional) Card-houder moet de Wearable-pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en medewerkers van ICS. De (Professional) Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de Wearable-pincode wordt ingetoetst. De (Professional) Card-houder mag de Wearable-pincode niet noteren in of bij de Wearable. Als de (Professional) Card-houder al een aantekening maakt van de Wearable-pincode, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Wearable-pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Wearable-pincode voor is.
- 5.3 De Wallet heeft een Wallet-pincode. Deze Wallet-pincode heeft de (Professional) Card-houder zelf gekozen. De Wallet-pincode is net zoals de Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door de (Professional) Card-houder worden gebruikt.
- 5.4 De (Professional) Card-houder moet de Wallet-pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en medewerkers van ICS. De (Professional) Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de Wallet-pincode wordt ingetoetst. De (Professional) Card-houder mag de Wallet-pincode niet noteren in of bij het Device. Als al een aantekening gemaakt wordt van de Wallet-pincode, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Wallet-pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Wallet-pincode voor is. In een Wallet kan de (Professional) Card-houder betalingen ook goedkeuren door middel van Biometrie. De (Professional) Card-houder moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Wallet-pincode. Biometrie mag alleen door de (Professional) Card-houder gebruikt worden. Als iemand anders vingerafdruk of gezichtsherkenning op het Device gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden voordat de (Professional) Card-houder de functionaliteit mag activeren.

### Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- 6.1 Verlies, diefstal, vermissing van het Device of (een vermoeden van) misbruik van de Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie moet het Bedrijf en/of de (Professional) Card-houder telefonisch aan ICS melden. Dit moet zo snel mogelijk nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van de ICS Business App, het rekeningoverzicht of de Persoonlijke internetomgeving. De melding moet meteen daarna schriftelijk aan ICS bevestigd worden en er moet aangifte gedaan worden bij de politie en de Digitale Creditcard moet geblokkeerd worden in het Device of de Wearable account.
- 6.2 Als de verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 zijn nagekomen, draagt het Bedrijf of de Professional Cardhouder geen risico voor het gebruik van de Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device of bij misbruik van de Digitale Creditcard. Als deze verplichtingen niet zijn nagekomen, als blijkt dat de (Professional) Card-houder gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van het Bedrijf en/of de (Professional) Card-houder, komt het gebruik van de Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device of bij misbruik van de Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie, volledig voor rekening van het Bedrijf of Professional Cardhouder.

### Artikel 7. Betalen met uw Digitale Creditcard

- 7.1 Met de Digitale Creditcard in de Wearable kan de (Professional) Card-houder wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer de (Professional) Card-houder de Wearable-pincode heeft ingetoetst zoals omschreven in artikel 7.2 en de Wearable tegen een Contactloze betaalterminal houdt, gaat ICS ervan uit dat de (Professional) Card-houder instemt met de betaling. Voor contactloze geldopnames moet de (Professional) Card-houder steeds de pincode van de (Professional) Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook de Wearable geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd en een trilsignaal.
- 7.2 Voor betalingen bij Contactloze Betaalterminals moet minimaal 1x per dag de Wearable pincode ingetoetst worden of steeds wanneer de (Professional) Card-houder de Wearable niet meer op het lichaam heeft gedragen.
- 7.3 **Wallet**  
Met de Digitale Creditcard in de Wallet kan de (Professional) Card-houder wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer de (Professional) Card-houder de betaling of geldopname op het Device heeft goedgekeurd door middel van de Wallet-pincode of Biometrie en het Device tegen een Contactloze betaalterminal houdt, gaat ICS ervan uit dat de (Professional) Card-houder instemt met de betaling of geldopname. Voor contactloze geldopnames moet de (Professional) Card-houder steeds de pincode van de (Professional) Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook het Device geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd.
- 7.4 Met de Digitale Creditcard in een Wallet kan de (Professional) Card-houder ook online betalen bij Acceptanten die betalingen met de Wallet accepteren. De (Professional) Card-houder stemt in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van de Digitale Card en het toestaan van de betalingsopdracht en het intoetsen van de Wallet-pincode of het gebruik van Biometrie.
- 7.5 **Wearables en Wallet**  
Instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname zoals beschreven in artikel 7.1 - 7.4 houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op de (Professional) Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname kan de (Professional) Card-houder deze niet meer annuleren.
- 7.6 ICS garandeert niet dat de Digitale Creditcard altijd ongehinderd gebruikt kan worden. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van het Device, de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ICS, de Wearable-provider, van Acceptanten en/of van derden. Ook kan het saldo van de (Professional) Card onvoldoende zijn of de (Professional) Card kan geblokkeerd zijn.
- 7.7 Acceptanten kunnen voor betalingen met de Digitale Creditcard kosten in rekening brengen.

### Artikel 8. Bestedingslimiet

- 8.1 Voor de (Professional) Card en de Digitale Creditcard geldt één gezamenlijke bestedingslimiet. De (Professional) Card-houder mag niet meer uitgeven dan deze bestedingslimiet.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 ICS is niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
  - (a) in verband met producten of diensten die met de Digitale Creditcard zijn betaald;
  - (b) als de Digitale Creditcard niet, niet tijdig of niet volledig gebruikt kan worden;
  - (c) in verband met het Device of diensten van de Wearable-provider.

### Artikel 10. Wijziging Overeenkomst

- 10.1 ICS mag de Overeenkomst wijzigen. Het Bedrijf en/of de (Professional) Card-houder wordt hierover geïnformeerd voordat de wijzigingen ingaan. Als het Bedrijf en/of de (Professional) Card-houder niet instemt met de wijzigingen kan de Overeenkomst opgezegd worden.

### Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 ICS is niet gehouden om activering van een Digitale Creditcard in een Wearable of een Wallet goed te keuren.
- 11.2 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.

Diemen, december 2023

## General Conditions Digital Business Creditcard

### Article 1. Definition of terms:

<b>Merchant:</b>	a business where the (Professional) Cardholder can pay with the Digital Creditcard;
<b>Business:</b>	the enterprise with which ICS enters into the Agreement with regard to a Card;
<b>Biometrics:</b>	fingerprint or facial recognition which enables the (Professional) Cardholder to authorize a payment with the Digital Creditcard in the Wallet on the Device;
<b>Card:</b>	the (physical) Business Creditcard ICS has issued to the Business and the Cardholder respectively;
<b>Cardholder:</b>	the holder of a Card who added the Digital Credit Card in the Wearable or in the Wallet;
<b>Contactless payment terminal/cash point:</b>	a terminal fitted with NFC technology and capable of accepting contactless payments from credit cards or facilitating cash withdrawals;
<b>Creditcard Agreement:</b>	the agreement between the Business and the Cardholder or Professional Cardholder on the one hand and ICS on the other hand regarding the Card;
<b>Device:</b>	the device on which the (Professional) Cardholder accesses the Wallet, the Wearable-account or the Wearable;
<b>Digital Creditcard:</b>	the digital Business Creditcard in the Wearable or in the Wallet;
<b>Documentation:</b>	the product information, charges and conditions provided to the Business and the (Professional) Cardholder respectively by ICS in relation to the Digital Creditcard;
<b>ICS:</b>	International Card Services BV, Postal address: PO Box 23225, 1100 DS Diemen, the Netherlands. Visiting address: Wisselwerk 58, Diemen;
<b>ICS Business App:</b>	the application software with regard to the (Professional) Card provided by ICS on the Device;
<b>Mijn ICS Business:</b>	Internet environment for managing the (Professional) Card by the Business and/or the Cardholder;
<b>NFC:</b>	Near Field Communication: technology enabling the short-range exchange of information between two devices;
<b>Undertaking:</b>	the Professional Cardholder's one-man business;
<b>Agreement:</b>	the agreement between the Business and the Cardholder or the Professional Cardholder on the one hand and ICS on the other hand regarding the Digital Creditcard. The Agreement comprises the Documentation and these general terms and conditions;
<b>Professional Card:</b>	the (physical) ABN AMRO Professional Card issued by ICS to the Professional Cardholder;
<b>Professional Cardholder:</b>	the holder of a Professional Card as stated on the Professional Card application form;
<b>Wallet:</b>	environment on a Device which enables the (Professional) Cardholder to use the Digital Creditcard;
<b>Wallet-pin code:</b>	the pin code the (Professional) Cardholder has to enter on the Device which enables the (Professional) Cardholder to pay with the Digital Creditcard in the Wallet;
<b>Wearable:</b>	the body-worn device that enables the (Professional) Cardholder to use the Digital Creditcard;
<b>Wearable-account:</b>	the account with the Wearable-provider which enables the (Professional) Cardholder to use the Digital Creditcard;
<b>Wearable-app:</b>	the application software of the Wearable-provider on the Device;
<b>Wearable-pin code:</b>	the pin code the (Professional) Cardholder has to enter on the Wearable which enables the (Professional) Cardholder to pay with the Digital Creditcard;
<b>Wearable-provider:</b>	the company where the (Professional) Cardholder created the Wearable account.

### Article 2. Adding the Digital Creditcard

- 21 In a Wearable or a Wallet, a Digital Credit Card can be added per (Professional) Card.
- 22 The Digital Creditcard will only be activated in the Wearable or the Wallet after the approval of ICS.

### Article 3. Commencement, duration and cancellation of the Agreement

- 31 The Agreement takes effect the moment the Digital Creditcard is activated in the Wearable or Wallet.
- 32 The Agreement is concluded for an indefinite period of time. The (Professional) Cardholder is at all times entitled to terminate the Agreement by removing the Digital Creditcard from the Wearable in the Wearable-app or by removing the Digital Creditcard from the Wallet. ICS is also entitled to cancel the Agreement, in which case a two-month notice period applies.
- 33 The Agreement ends automatically when the Creditcard Agreement ends.
- 34 ICS is authorised to immediately block the Digital Creditcard when:
  - (a) the Agreement is terminated;
  - (b) the Wearable-account at the Wearable-provider is terminated;
  - (c) the Device is reported stolen, lost or missing;
  - (d) the (Professional) Cardholder handed the Device over to another person without removing the Digital Creditcard;
  - (e) the provider of the Device is no longer certified by Visa or Mastercard for the use of the Digital Creditcard;
  - (f) the (Professional) Card has been blocked on the basis of the Creditcard Agreement;
  - (g) abuse, unauthorised use or fraudulent use is made of the Digital Creditcard or the Device.
- 35 If ICS blocks the Digital Creditcard, ICS will notify the (Professional) Cardholder of this as soon as possible, unless this constitutes a breach of the law or is inappropriate for security reasons.
- 36 If the Agreement has been terminated or the Digital Creditcard has been blocked:
  - (a) the (Professional) Cardholder may no longer use the Digital Creditcard;
  - (b) the Digital Creditcard will be invalid;
  - (c) the Digital Creditcard may be rejected by ICS or by a Merchant.

### Article 4. General obligations of the Business and/or the (Professional) Cardholder

- 41 The Business or the Professional Cardholder is responsible for the use of the Digital Creditcard and for compliance with the Agreement by the Business and the (Professional) Cardholder.
- 42 The Digital Creditcard and the Device are personal. The Digital Creditcard may solely be used for professional or business purposes by the (Professional) Cardholder. The Business must verify that the Digital Creditcard is used for business purposes by the Cardholder.
- 43 The (Professional) Cardholder must store the Device carefully and in a safe place and must check at least once a day if the Device is still in his or her possession.
- 44 When the (Professional) Cardholder replaces the Device he or she must make sure that the Digital Creditcard is removed from it.
- 45 The Business and the (Professional) Cardholder must notify ICS at once of any changes relevant to the Agreement.
- 46 ICS may issue instructions about the safe use of the Digital Creditcard, Device, the use of Biometrics as well as instructions about how to keep the pin code confidential. ICS issues these instructions among others on Mijn ICS Business or in the ICS Business App. The (Professional) Cardholder is obliged to follow these instructions.

### Article 5. Pin code, Biometrics and confidentiality

- 51 The Wearable has a Wearable-pin code, which the (Professional) Cardholder has chosen personally. Just like the Digital Creditcard, this Wearable-pin code is personal and must be used by (Professional) Cardholder only.
- 52 The (Professional) Cardholder must not disclose the Wearable-pin code to anyone, including relatives, housemates and the employees of ICS. The (Professional) Cardholder must make sure that others cannot watch when the (Professional) Cardholder enters the Wearable-pin code. The (Professional) Cardholder must not write the Wearable-pin code on or near the Wearable. If the (Professional) Cardholder nevertheless makes a note of the Wearable-pin code, he or she must make sure that

others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Wearable-pin code.

- 53 **Wallet**  
The Wallet has a Wallet-pin code, which the (Professional) Cardholder has chosen personally. Just like the Digital Creditcard, this Wallet-pin code is personal and must be used by the (Professional) Cardholder only.
- 54 The (Professional) Cardholder must not disclose the Wallet-pin code to anyone, including relatives, housemates and employees of ICS. The (Professional) Cardholder must make sure that others cannot watch when he or she enters the Wallet-pin code. The Cardholder must not write the Wallet-pin code on or near the Device. If the (Professional) Cardholder nevertheless makes a note of the Wearable-pin code, he or she must make sure that others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Wallet-pin code.
- 55 In a Wallet the (Professional) Cardholder can authorize payments with the Digital Creditcard also by means of Biometrics. The (Professional) Cardholder has to activate this function first in 'Settings' by means of the Wallet-pin code. Biometrics must be used by the (Professional) Cardholder only. If another person's fingerprint or facial recognition is used on the Device, these must be removed first before this function may be activated.

### Article 6. Loss, theft and abuse

- 61 The Business and/or the (Professional) Cardholder must notify ICS by telephone of any loss or theft of the Device, suspected abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. This must be done immediately after this has been discovered this or could have been discovered, for example by checking the ICS Business App, the account statement or Mijn ICS Business. Immediately afterwards the Business and/or (Professional) Cardholder must send ICS a written confirmation and report the event to the police and the (Professional) Cardholder must block the Digital Creditcard in the Device or the Wearable-account.
- 62 If the obligations under articles 4., 5. and 6.1 have been complied with the Business or the Professional Cardholder will not bear any risk concerning the use of the Digital Creditcard after the Device was lost or stolen or abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. However, if these obligations have not been complied with, if the Business and/or the (Professional) Cardholder turn out to have committed fraud, or in the event of a wilful act or gross negligence on the part of the Business and/or the (Professional) Cardholder, the Business or the Professional Cardholder will be fully liable for the use of the Digital Creditcard following any loss, theft of the Device or abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics.

### Article 7. Making payments with the Digital Creditcard

- 71 **Wearable**  
With a Digital Creditcard in the Wearable the (Professional) Cardholder can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When the (Professional) Cardholder has entered the Wearable-pin code as described in article 7.2 and touches the Wearable against a Contactless payment terminal the (Professional) Cardholder is considered to have authorized the payment. For contactless cash withdrawals the (Professional) Cardholder always has to enter the pin code of the Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized and gives a vibration signal.
- 72 For payments at Contactless payment terminals the (Professional) Cardholder must enter the Wearable-pin code at least once a day or every time the Wearable is no longer worn on his or her body.
- 73 **Wallet**  
With a Digital Creditcard in the Wallet the (Professional) Cardholder can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When the (Professional) Cardholder has entered the Wallet-pin code or has used Biometrics and touches the Wearable against a Contactless payment terminal the (Professional) Cardholder is considered to have authorized the payment. For contactless cash withdrawals the (Professional) Cardholder always has to enter the pin code of the Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized.
- 74 With a Digital Creditcard in the Wallet the (Professional) Cardholder can also make online payments to Merchants that accept payments with a Wallet. The (Professional) Cardholder is considered to have authorized the payment by providing the Digital Creditcard details, allowing the payment transaction to be performed and entering the Wallet-pin code or using Biometrics.
- 75 **Wearable and Wallet**  
Approving and authorizing the payment or cash withdrawal described in articles 71 - 74 implies that the amount in question will be charged to the Card it is not possible to cancel payments or cash withdrawals once the (Professional) Cardholder authorized the transaction or cash withdrawal.
- 76 ICS does not guarantee the permanent, uninterrupted use of the Digital Creditcard, because this is also dependent on external factors, including the Merchants' cooperation and the functioning of computer or telecommunication systems operated by ICS, the Wearable-provider, the Merchants or third parties. Other factors are an insufficient balance on the (Professional) Card or the (Professional) Card could be blocked.
- 77 Merchants may charge fees for payments with the Digital Creditcard

### Article 8. Spending limit

- 81 One joint spending limit applies to the (Professional) Card and the Digital Creditcard. The (Professional) Cardholder may not spend in excess of this spending limit.

### Article 9. Liability

- 91 ICS will not be liable for damage, on any grounds:
  - (a) in connection with products or services that the (Professional) Cardholder has paid for with the Digital Creditcard;
  - (b) if the (Professional) Cardholder cannot make any use, full use or timely use of the Digital Creditcard;
  - (c) in connection with the Device or services from the Wearable-provider

### Article 10. Amending the Agreement

- 101 ICS has the right to amend the Agreement. ICS will notify the Business and the (Professional) Cardholder of this before the amendments take effect. If the Business and/or the (Professional) Cardholder do not agree to the amendments, the Agreement may be terminated.

### Article 11. Other provisions

- 111 ICS may turn down approval of activation of a Digital Credit Card in a Wearable or a Wallet.
- 112 The Agreement is supplementary to the Creditcard agreement and is valid alongside the Creditcard Agreement. The general terms and conditions of the Creditcard Agreement equally apply to this Agreement, except if provided otherwise in this Agreement.

Diemen, December 2023